

# Gobierno Abierto El desafío hacia la Transparencia, participación, colaboración y comunicación Las TICs en la gestión

---

Oscar Demuru – “Escuela de Formación de Jóvenes Líderes Políticos  
y Sociales “ FUNDAR.

San Rafael, Mendoza OCTUBRE 2016

# AGENDA

- **El cambio en el contexto para los gobiernos locales en el siglo XXI**
- **Gobierno abierto (OGov) y Gobierno electrónico (EGov): complementarios o no?**
- **Desafíos, beneficios y dificultades de tener un “Gobierno ,municipio abierto”**
- **La experiencia en el Departamento General de Irrigación. Programa MIDO**
- **Costa Rica: un caso especial**
- **Conclusiones**

# Vamos a revisar, rápidamente, los siguientes aspectos:

---

- ¿De qué hablábamos a fines del siglo XX?
- ¿Ha cambiado en el contexto? ¿Cómo han evolucionado los gobiernos locales en este período?
- ¿Cuáles son algunos desafíos hacia el futuro a 16 años del comienzo del siglo XXI?

## CONTEXTO FINES SIGLO XX

Descentralización de funciones desde los niveles superiores a los locales

Urbanización creciente y en muchos casos desordenada

Integración regional y Desigualdades

Globalización y Pobreza creciente

Modernización de la gestión pública y privada

# Ha cambiado el contexto? Sí

---

- La generalización de las herramientas virtuales que han abierto la información y la posibilidad de participación.
- Pero también han abierto una enorme posibilidad para mejorar la gestión pública local.

# ....nuestra realidad actual

---



**FUNDAR. Carlos Pellegrini 433 (5600) Mendoza 54-2604-425782**  
Web site [www.fundarweb.org.ar](http://www.fundarweb.org.ar) [info@fundarweb.org.ar](mailto:info@fundarweb.org.ar)

## **DESAFIO SIGLO XXI**

Ordenamiento legal de la relación fiscal entre los distintos niveles de gobierno

Consolidar el uso de las TICs en la gestión de gobierno

# EGov y OGov

---

- El **gobierno electrónico** implica el uso de las TICs para ayudar a gobernar con mayor eficiencia, rapidez y transparencia, es una herramienta “hacia adentro” del gobierno
- El **gobierno abierto**, implica entablar una constante conversación con los funcionarios y con ciudadanos para saber lo que solicitan y piensan y para comunicarles lo que los gobernantes hacen y piensan.

## Hay varias direcciones en esta comunicación:

---

- De gobierno a ciudadanos
- De gobierno a las empresas y actores de la sociedad civil
- De gobierno a su interior o a otros gobiernos
- De ciudadano a gobierno

# Ejes de las acciones de OGov

---

- Mejoramiento de los servicios públicos
- Incremento de la integridad pública.
- Creación de comunidades más seguras
- Incremento de la responsabilidad corporativa y rendición de cuentas institucional y del sector privado

# 10 IDEAS PARA LOGRAR UN MUNICIPIO ABIERTO

---

- Participar en redes sociales
- Escuchar a las redes sociales
- Tener una plataforma de participación y colaboración ciudadana
- Promover el desarrollo de aplicaciones con datos públicos por parte de terceros (p.e.ONGs )
- Hacer transparente la gestión municipal con datos comprensibles y accesibles
- Usar a lo interno herramientas de trabajo colaborativas (wikis, foros, blogs, etc)
- Fomentar la participación interna en el municipio
- Crear una cultura interna de cambio para el Ogov



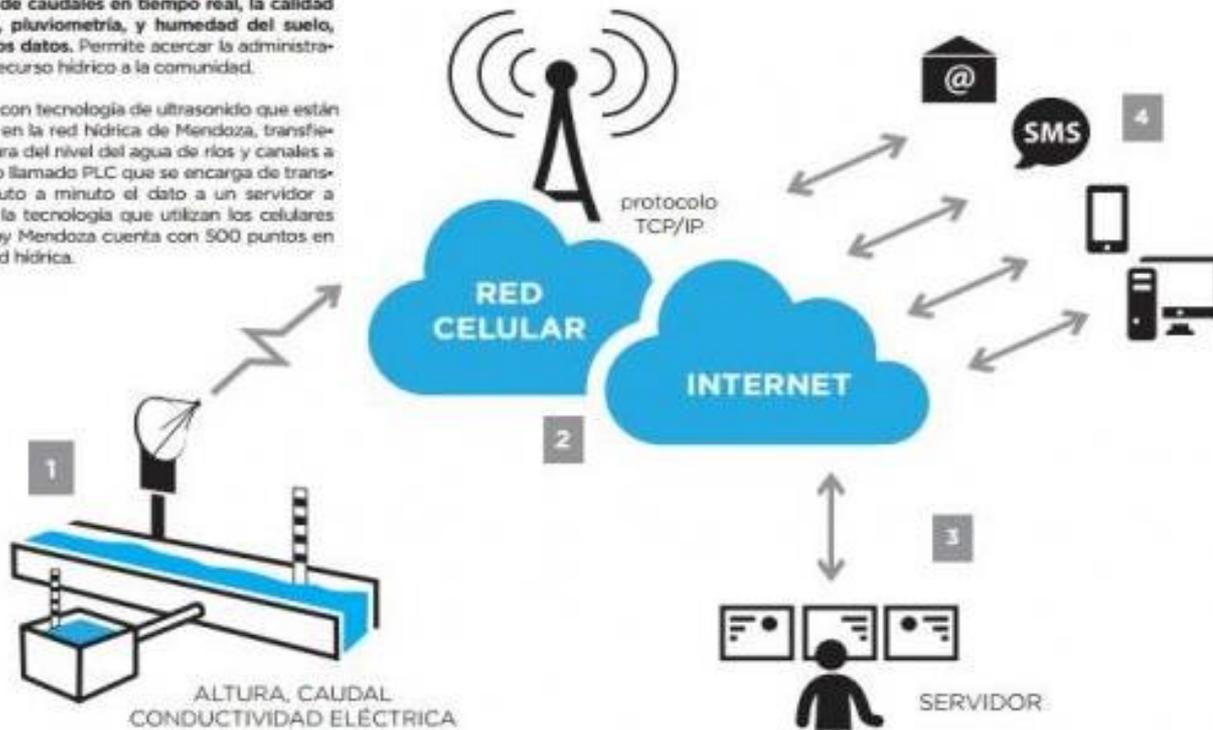
# La experiencia en el Departamento General de Irrigación. Programa MIDO

# ¿Qué es MiDO?



MiDO es un Modelo de Indicadores de Distribución Operativa que informa de manera online el volumen de caudales en tiempo real, la calidad del agua, pluviometría, y humedad del suelo, entre otros datos. Permite acercar la administración del recurso hídrico a la comunidad.

Sensores con tecnología de ultrasonido que están ubicados en la red hídrica de Mendoza, transfieren la altura del nivel del agua de ríos y canales a un equipo llamado PLC que se encarga de transmitir minuto a minuto el dato a un servidor a partir de la tecnología que utilizan los celulares GPRS. Hoy Mendoza cuenta con 500 puntos en toda la red hídrica.



## ¿QUÉ ES MIDO?

- Modelo de Indicadores de Distribución Operativa
- Sistema online con tecnología nacional que gestiona el recurso hídrico y hace eficiente su administración y uso.

- Informa el volumen de caudales en tiempo real, calidad del agua, pluviometría, y humedad del suelo
- Asegura la planificación hídrica y la transparencia en la información del sistema.

## ¿QUÉ DATOS ARROJA MIDO?

- Caudales en tiempo real en la red primaria y secundaria.
- Caudales en sistema de depuración y efluentes industriales.
- Caudales entregados a plantas potabilizadoras.

- Caudales de perforaciones de abastecimientos de población.
- Parámetros de calidad de agua.
- Pluviometría de los oasis irrigados.
- Humedad del suelo en propiedades piloto.
- Evaluación de acuíferos.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

- MIDO toma el dato que llega a los servidores, a partir de la información que toman sensores con tecnología de ultrasonido ubicados en los distintos sitios de la red hídrica. Estos transfieren la altura de nivel de agua a una plaqueta llamada PLC que se encarga de transmitir minuto a minuto el dato al servidor a partir de la tecnología que utilizan los celulares GSM.

- Irrigación prevé incorporar en 2020 unos 3 mil puntos de medición.
- Con MIDO se crea un mapa hidrometeorológico en tiempo real de la provincia de Mendoza. Esta exactitud en la medición permite reducir costos y tiempos en el mantenimiento del sistema, redundando en un beneficio para el usuario y regantes del medio.

# Otro caso: COSTA RICA

---



**FUNDAR. Carlos Pellegrini 433 (5600) Mendoza 54-2604-425782**  
Web site [www.fundarweb.org.ar](http://www.fundarweb.org.ar) [info@fundarweb.org.ar](mailto:info@fundarweb.org.ar)



# Costa Rica: Un caso especial

Superficie	51.000 km <sup>2</sup>
Población (2011)	4.900.000
PIB	16.000 u\$s
Provincias	7
Municipios/ Cantones	81
Distritos	421



# Régimen Municipal

---

- Organización política centralizada
- El alcalde y el Concejo proponen y pre aprueban el presupuesto con base en el POA y el PDM
- La CGR fija las pautas presupuestarias previas y luego fiscaliza la rendición de cuentas
- El Código Municipal consagra la participación ciudadana como fuente de las decisiones de gobierno local



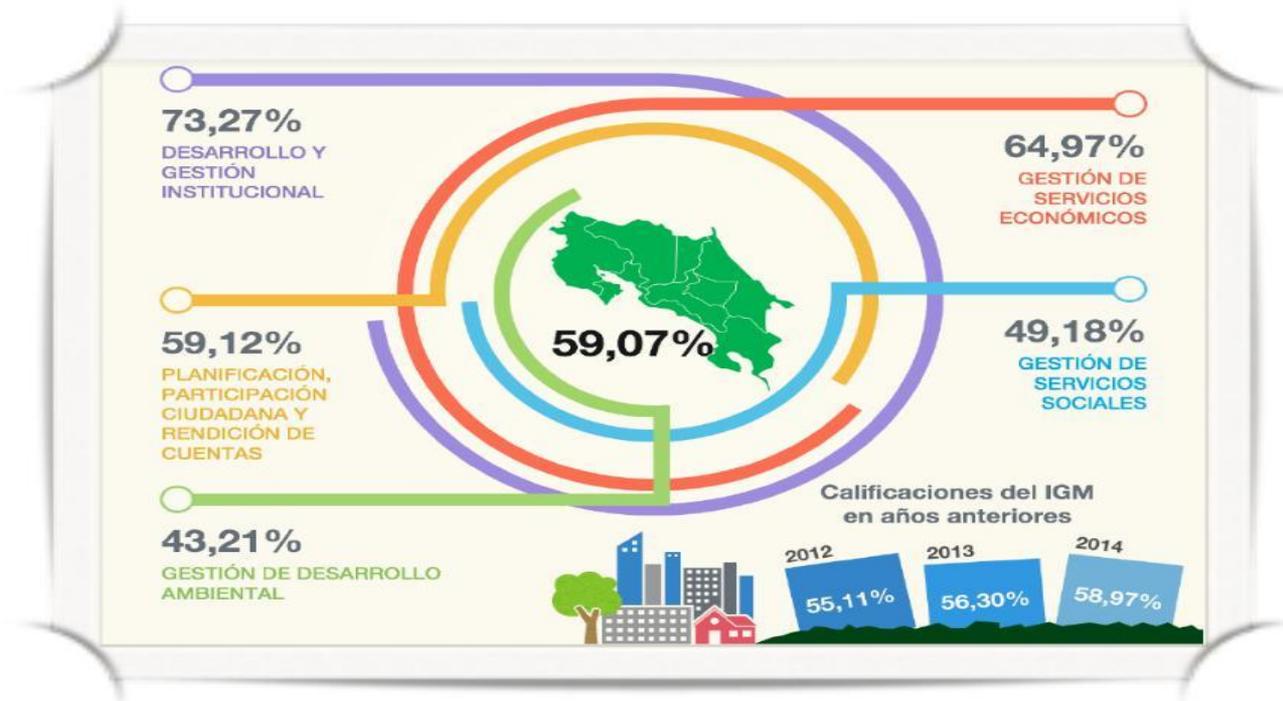
# Objetivos del IGM

---

- Contar con información que le permita a la Contraloría ejercer fiscalización en el sector municipal.
- Facilitar a las municipalidades instrumentos que les provean insumos que coadyuyen en sus procesos de toma de decisiones, evaluación de resultados y rendición de cuentas.
- Informar a la ciudadanía respecto de la gestión de su Gobierno local.
- Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en el sector municipal.
- Medir la gestión de los gobiernos locales costarricenses.



# Formato del Resumen por Municipio



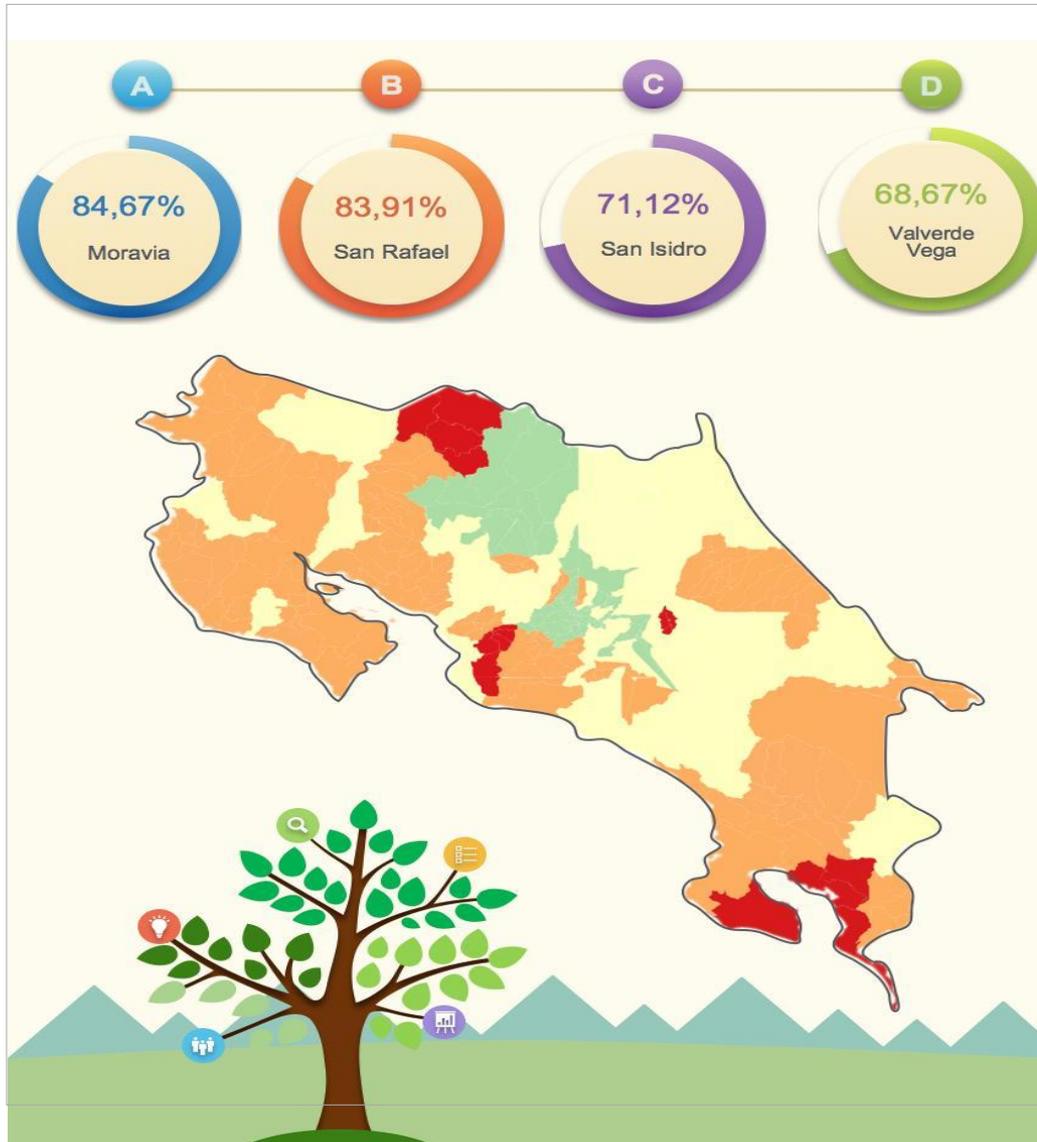


Promedio 2015  
69,28 (-)

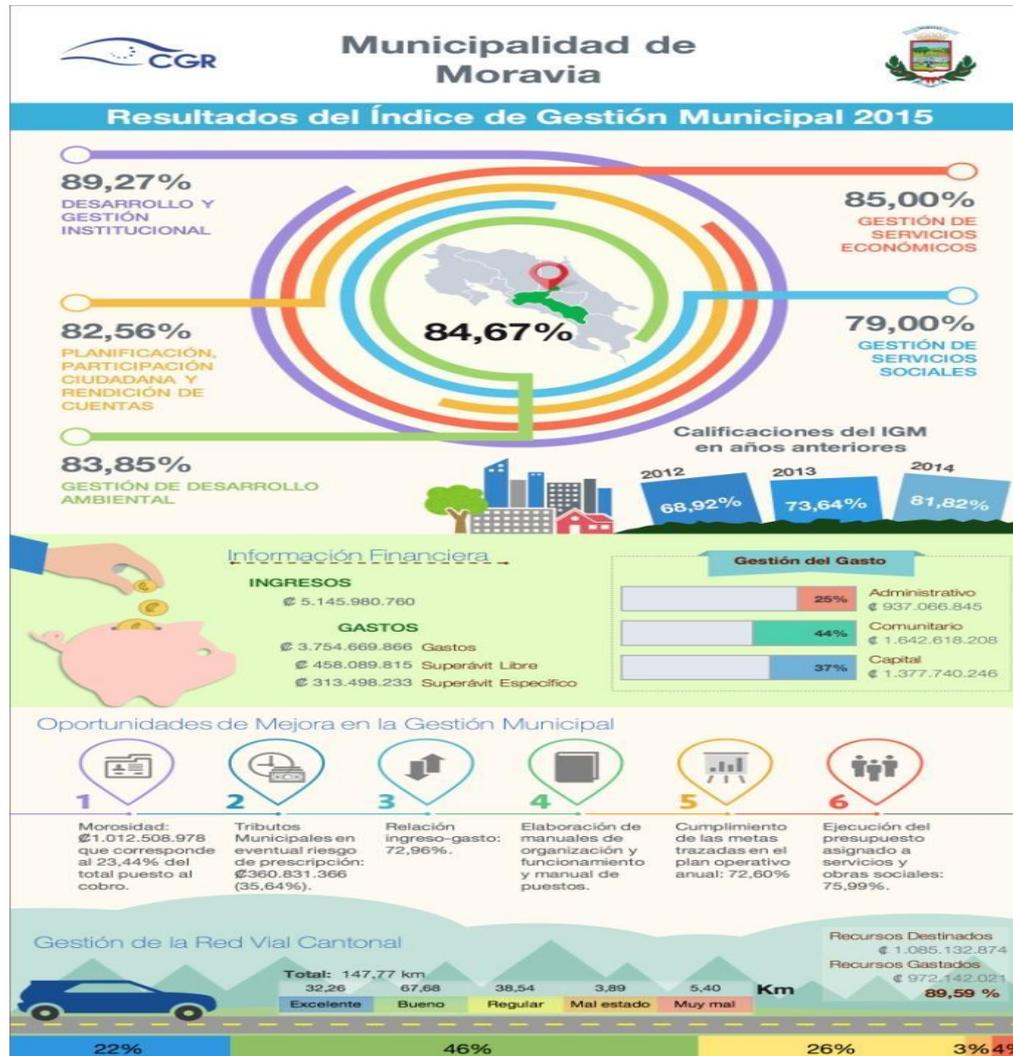
Promedio 2015  
59,41 (-)

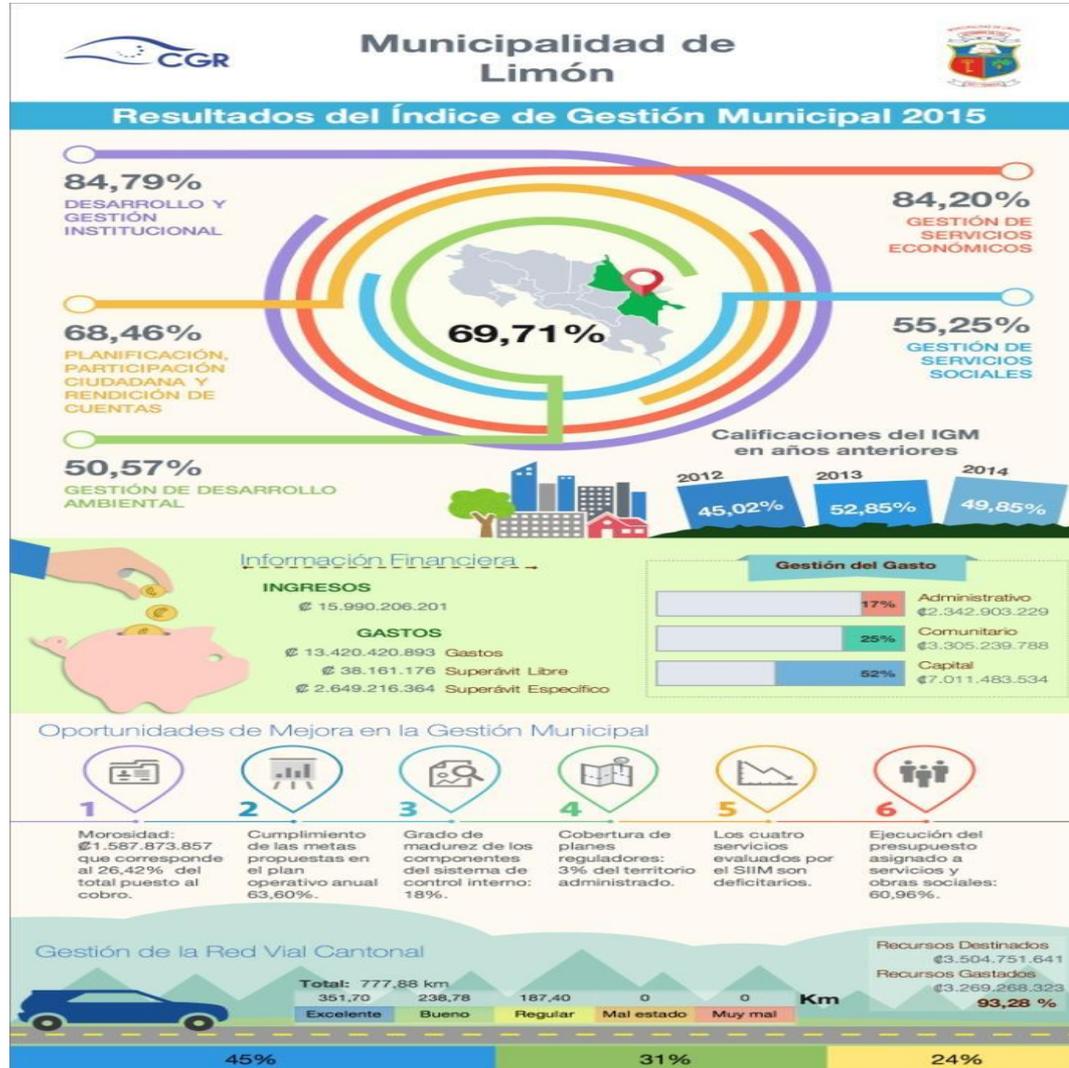
Promedio 2015  
53,81 (-)

Promedio 2015  
52,79 (+)



Web site [www.fundarweb.org.ar](http://www.fundarweb.org.ar) [info@fundarweb.org.ar](mailto:info@fundarweb.org.ar)





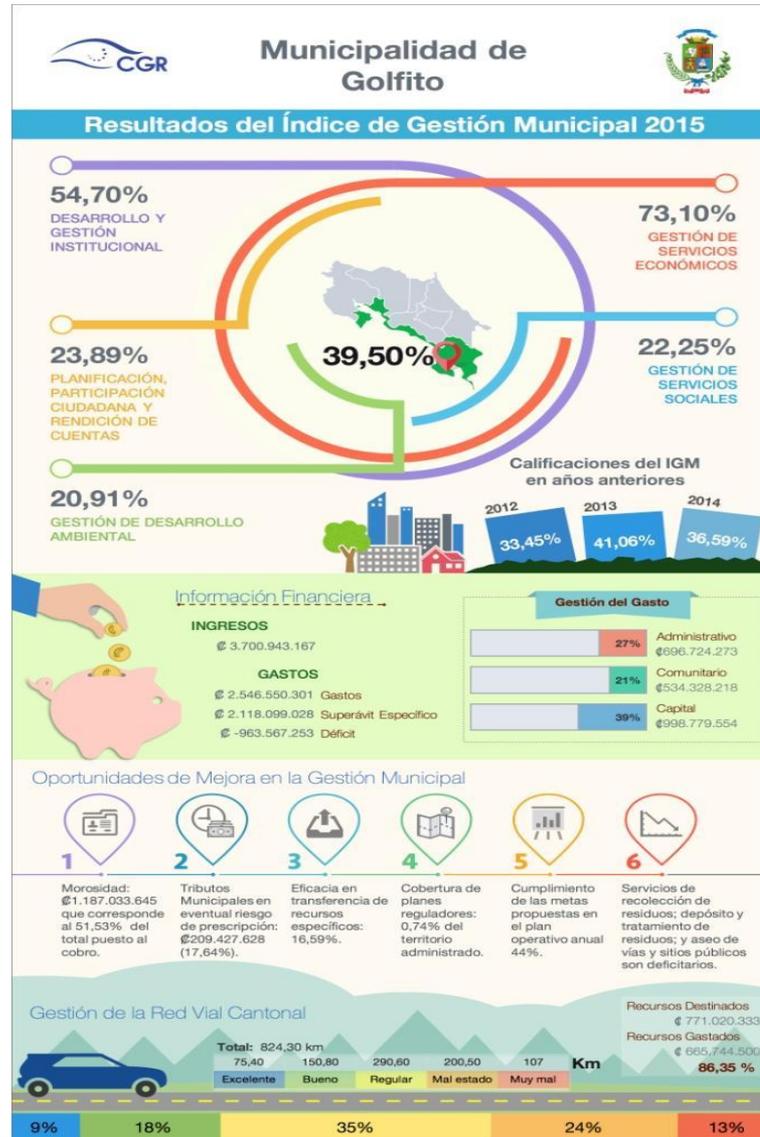
#### Gestión de la Red Vial Cantonal

Total: 777,88 km	351,70	238,78	187,40	0	0	<b>Km</b>
Excelente	Bueno	Regular	Mal estado	Muy mal		
45%		31%		24%		

Recursos Destinados  
₡3.504.751.641

Recursos Gastados  
₡3.269.268.323

93,28 %



# Buthan 2016

---



**FUNDAR. Carlos Pellegrini 433 (5600) Mendoza 54-2604-425782**  
Web site [www.fundarweb.org.ar](http://www.fundarweb.org.ar) [info@fundarweb.org.ar](mailto:info@fundarweb.org.ar)

# CONCLUSIONES

---

1. El tema del gobierno abierto no es aún una prioridad en los gobiernos locales, y lo reflejan las conclusiones del informe del BID, si no la asumen los gobernantes la empujarán los vecinos

# CONCLUSIONES

---

2. Si un gobierno pone en marcha el gobierno electrónico sin cambios en la estructura de gobierno, y en los procesos de relación e intercambio con la sociedad, el proyecto no es totalmente exitoso y las TICS no están eficazmente utilizadas

# CONCLUSIONES

---

3. El gobierno abierto se postula como un nuevo paradigma, de reforma del Estado y modernización de la administración pública, a partir de una nueva forma de articular las relaciones hacia adentro y hacia afuera haciendo uso de las TICs

# CONCLUSIONES

---

4. Esta discusión, hace recordar a los distintos “tipos” de formatos presupuestarios que parecían uno reemplazar al otro: por programas, en base cero, por resultados, etc. .... Todos los modelos tenían algo que aportar y se complementaban

# CONCLUSIONES

---

5. El Ogov sin Egov es de difícil implementación por la cantidad de información, que debe ser sistematizada, seleccionada y presentada en formatos accesibles. Son herramientas diferentes y complementarias.



# Un deseo:

...QUE ESTAS HERRAMIENTAS SEAN ALGO MÁS QUE UNA MODA PASAJERA Y SE CONSOLIDEN EN LA GESTIÓN DE GOBIERNO



**MUCHAS  
GRACIAS**

**FUNDAR. Carlos Pellegrini 433 (5600) Mendoza 54-2604-425782**  
Web site [www.fundarweb.org.ar](http://www.fundarweb.org.ar) [info@fundarweb.org.ar](mailto:info@fundarweb.org.ar)